

手ぶら登園

☆よくある質問集

1) おむつのサイズ変更はできますか？誰が変更するのですか？

お申込みの際に、保護者にサイズを指定して登録いただきます。
その後は、随時、園の管理マイページで変更していただきます。
※保護者からの変更はできません。

2) ムーニーやマミーポコは肌に合わないかも…

保育施設では一般的にご家庭よりおむつ交換の頻度が高く、1枚のおむつを長時間着用することが少ないので、蒸れやおむつかぶれの可能性は少ないと考えております。

また、1か月単位で利用できますので、実際に利用して継続するかどうかご検討いただくこともできます。毎月末日までに解約をしていただければ、次の月からの利用を停止できますので、ぜひご検討ください。

3) 保護者の支払いのタイミングは？

《クレジットカード支払いの場合》

利用される月の9日に請求金額を確定し、9日付けでクレジットカード会社に請求します。
例:4月分利用料金は、4月9日に決済

《口座振替の場合》

利用される月の9日に請求金額を確定し、ご利用月の27日に銀行口座からお引き落としいたします。

※弊社に依頼書が到着してからお手続き開始となります。

郵送いただくタイミングによっては、初回の引き落としまで1~2か月かかる場合がございますのでご了承ください。

4) 里帰り出産等で長期のお休みをする場合

出産やご旅行等で長期間ご登園がない場合は、一旦ご解約をお願いいたします。

5) 解約する場合、いつまでに手続きをすればいいですか？

毎月末日までに、保護者様用の管理マイページから解約の手続きをしていただければ、翌月以降のご利用を停止いたします。

解約は、保護者様ご自身で手続きをしていただく必要があり、園で受付することできません。